

Presseinformation, 18. November 2014

Verhandeln auf arabische Art

أهلاً وسهلاً ('ahlan wa sahan) heißt Herzlich Willkommen auf Arabisch. Was Sie sonst noch wissen sollten im beruflichen Umfeld mit Arabern, zeigen Ihnen die neuen Lernvideos auf der crossculture academy.

Wissen Sie, auf welche Weise Sie mit einem arabischen Geschäftspartner reden sollten oder wie Sie seine Aussagen richtig entschlüsseln? Kennen Sie die Frauenrolle laut dem Koran oder die darin festgelegten Pflichten einer Führungskraft? Oder ist Ihnen die Bedeutung von Sprichwörtern und Redewendungen im arabischen Geschäftsalltag bewusst?

Tatsache ist: Für langfristig erfolgreiche Geschäftsbeziehungen zu Arabern spielt neben fachlichen und finanziellen Aspekten das Wissen um soziale und gesellschaftliche Gegebenheiten eine entscheidende Rolle, die keineswegs unterschätzt werden darf. Denn wie geht man in Beruf und Alltag mit Menschen um, die so enorme kulturelle Unterschiede zu Deutschland aufweisen? Wer sich mit der Mentalität, den Werten und den Einstellungen von Arabern nicht auskennt, läuft schnell Gefahr, Situationen und Aussagen falsch zu beurteilen und somit in Stolperfallen zu geraten oder Missverständnisse hervorzurufen, die den Aufbau einer guten Beziehung unmöglich machen. Erschwerend kommt hinzu, dass hinsichtlich der religiösen Zugehörigkeit zum Islam oftmals eine Vorstellung von arabischen Werten existiert, die sich nicht pauschal auf alle Geschäftssituationen übertragen lässt.

Die neuen Lernvideos der crossculture academy greifen die Themen Hierarchie und Gleichstellung, Kommunikationsstil, Führungsstil und die besondere Bedeutung des Gebrauchs arabischer Sprichwörter auf. Die Arabien-Expertin der crossculture academy, Frau Aziza Chehade-Buchmann, erklärt in ca. fünfminütigen Clips, wie Araber in der professionellen Welt denken und handeln und wie diese Handlungen richtig interpretiert werden. Dazu gibt sie Tipps und Handlungsempfehlungen für das richtige Verhalten im Umgang mit arabischen Geschäftspartnern.

Die crossculture academy mit Sitz in Stuttgart ist die erste deutsche Onlineplattform für interkulturelle Weiterbildung. Mit ihren mehr als 400 Lernvideos und Fachartikeln als Teil einer 24/7-Onlineunterstützung sowie E-Learning-Kursen, maßgeschneiderten Präsenztrainings und Blended-Learning-Konzepte deckt sie rund 130 Länder und Kulturen ab.

Weitere Informationen unter: www.crossculture-academy.com

Pressekontakt: Panagiota Zafiropoulou

Tel: +49 711 722 468-46

E-Mail: panagiota.zafiropoulou@crossculture-academy.com